

Informations importantes concernant les devis et les commandes

Livraison

Nombre de pièces par modèle à partir de : voir la spécification des quantités par modèle indiquée dans le devis. Livraison franco domicile à une seule adresse, aux Pays-Bas, sauf mention contraire. Les prix de transport sont basés sur des installations de chargement et déchargement pour Euro-Palettes. Si les installations de chargement et déchargement sont différentes ou limitées, il faut le mentionner à l'avance, suite à quoi l'éventuelle majoration sera portée au devis. Lire aussi l'« explication du bon de livraison » accompagnant la confirmation de la commande. En cas de livraison partielle, chaque livraison partielle sera considérée comme une transaction séparée.

Livraison à plusieurs adresses

En cas de livraison à plus d'une adresse, les coûts réels supplémentaires de transport et de manutention seront ajoutés à la facture.

Délai de livraison

Environ 20/30 jours ouvrables à compter de l'approbation de la maquette et du renvoi de la confirmation de commande signée avec la maquette. Délai de livraison plus court possible, à discuter.

Envoi d'urgence

En cas de commande/livraison d'urgence, une majoration sera facturée soit au coût supplémentaire réel.

Unité d'emballage

Nous vous communiquerons l'unité d'emballage selon le modèle/produit choisi.

Déviations de quantité

Pour des raisons techniques, une déviation de quantité est possible dans certains cas : 10 % en plus ou en moins pour les quantités jusqu'à 20 000 pièces et 5 % au-delà de 20 000. C'est la quantité livrée qui sera facturée (voir aussi le paragraphe 4 de l'article 13).

Illustration ou maquette livrée par vous

Vous la fournissez sous forme numérique (voir nos instructions détaillées à ce sujet), accompagnée d'une version pdf pour approbation, avec la confirmation de commande et un exemplaire des conditions de livraison et du mode de livraison standard. Au moment où nous recevons une confirmation de commande originale signée, le délai de livraison débute.

Illustration ou maquette livrée par nous

Nous réalisons la maquette sur la base de votre matériel numérique. S'il y a des coûts supplémentaires pour rendre utilisable votre matériel, ils seront facturés. Sur demande, un modèle 3D peut être réalisé sur la base de vos instructions. Les petites modifications du modèle sont faites gratuitement. Pour la réalisation du modèle 3D et/ou l'exécution de modifications importantes, vous recevez un devis préalable. Après la réception de la maquette approuvée, nous vous envoyons la confirmation de commande en double et un exemplaire des conditions de livraison et du mode de livraison standard. Au moment où nous recevons par courrier une confirmation de commande originale signée, le délai de livraison débute.

Généralités

Options pour IssueTissue® sur mesure :

- Frais de design de la maquette, par heure : 75,00 euros Nombre d'heures estimé sur demande.
- Frais de découpe pour modèles spéciaux : à partir de 695,00 euros

Prix sur demande

Pleine couleur + couleur(s) PMS supplémentaire(s), modèles exclusifs, couche de vernis UV supplémentaire, modifications de texte(s) et/ou film(s) et/ou image(s), fenêtre dans la boîte, inclusion dans l'emballage d'une carte-réponse ou d'une notice, désirs spéciaux en matière d'emballage, instructions d'expéditions spéciales, frais d'expédition à plus d'une adresse, emballage spécial, les frais de préparation seront facturés si la commande est annulée.

Acompte

Paiement lors de l'acceptation de la commande : 30 % ; le reste soit à la livraison, soit au net dans les 30 jours après la date de facturation (selon les résultats de solvabilité). La TVA est de 21 %,

sauf mention contraire. En cas de retard de paiement, l'article 7 des conditions de livraison KVGGO est applicable. La réception de votre paiement d'avance valide votre acceptation de nos conditions de livraison. Paiements par l'intermédiaire de Rabobank Den Haag, Korte Vijverberg 2, 2513 AB The Hague, The Netherlands Bank IBAN: NL14RABO0172098076 RABO BIC: RABONL2U Nous n'acceptons pas les paiements par chèque.

Prix

Les prix sont en euros, TVA non comprise, sauf mention contraire. Les prix des IssueTissue® personnalisés sont basés sur la livraison par vous d'une maquette satisfaisant nos spécifications.

Signature

À toutes livraisons s'appliquent les conditions de livraison pour l'industrie graphique dressées par l'union des entreprises graphiques des Pays-Bas (les « Leveringsvoorwaarden voor de Grafische Industrie » du « Koninklijk Verbond van Grafische Ondernemingen (KVGGO) ») ; ces conditions sont envoyées avec chaque confirmation de commande et peuvent également être téléchargées sur notre site web www.issuetissue.com.

Qualité du cartonnage

Toutes nos boîtes sont réalisées en carton dont la qualité est au minimum la suivante : Blancheur 84 Elrepho +/- 1 %, Épaisseur 480 micron +/- 5 %, Rigidité selon DIN 53121 MD mNm 37,0 :CD mNm 20,0. Le carton est un produit naturel entièrement recyclable.

Qualité des mouchoirs

Tous nos mouchoirs sont réalisés en matériau naturel blanchi sans chlore. Les mouchoirs sont livrables en différentes dimensions et en version à 2, 3 ou 4 couches, selon le modèle/produit choisi. De plus, pour la plupart des boîtes, nous pouvons livrer des mouchoirs certifiés Forest Stewardship Council (FSC).

Si le fournisseur montre ou distribue un modèle, échantillon ou exemple, cela a lieu uniquement à titre d'approximation : les caractéristiques du produit à livrer pourront différer dudit modèle, échantillon ou exemple.